

Es ist für Morinda von besonderem Interesse, dass Ihre persönlichen Informationen mit Vorsicht verwendet und geschützt werden und wir danken für Ihr diesbezügliches Vertrauen.

Diese Erklärung beschreibt den Datenschutz bei Morinda und die Verwendung von Daten, die wir von Kunden und Besuchern über Morinda Internet-Seiten, auf Bestellformularen, per Fax oder über Telefon erhalten.

#### WER SAMMELT IHRE DATEN?

Alle persönlichen Informationen, die wir erhalten, werden von der Morinda Deutschland GmbH (Morinda) als verantwortliche Stelle (gemäß europäischem Datenschutzrecht) gesammelt und bearbeitet.

Morinda Deutschland GmbH  
Arnulfstr. 60  
80335 München, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 89 2555 19 600  
Fax: +49 (0) 89 2555 19 500

Morinda ist alleiniger Inhaber der über morinda.eu.com gesammelten Informationen. Morinda erhebt persönliche Informationen von Besuchern und Kunden an verschiedenen Stellen der Webseiten, sowie auch auf anderen Wegen, wie z.B. während des Bestellvorganges und Anmeldungen, wie z.B. per Fax und Telefon.

#### WELCHE INFORMATIONEN SAMMELN WIR?

- **Bestellungen:** Im Rahmen einer Bestellung eines Produktes oder einer Dienstleistung erfragen wir im Bestellformular bestimmte persönliche Informationen, wie z.B. Name, E-Mail, Versandanschrift etc. sowie auch Bank und Kreditkarteninformationen (wie z.B. Kartennummer, Gültigkeitsdauer etc.). Diese Informationen verwenden wir zur Erfüllung Ihrer Bestellung und Rechnungstellung.
- **Registrierungen:** Sollten Sie sich bei Morinda als Kunde oder Unabhängiger Produktreferent registrieren lassen, so erfragen wir im Registrierungsprozess bestimmte persönliche Informationen, wie z.B. Name, Geburtsdatum, E-Mail, Versandanschrift etc. sowie auch Bank und Kreditkarteninformationen (wie z.B. Kartennummer, Gültigkeitsdauer etc.). Diese Informationen verwenden wir zur Erfüllung Ihrer Bestellung und Rechnungstellung, sowie zur Erhebung demografischer Daten und im Rahmen der bestehenden Vertragsbeziehung mit Ihnen, werden wir von Zeit zu Zeit diese Informationen nutzen, um Sie mit neuen Informationen und Angeboten zu versorgen.

#### WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN SAMMELT MORINDA AUF DER WEBSEITE?

Informationen, die wir von Kunden erhalten, helfen uns, sie mit individuellen und aktuellen Informationen zu versorgen und ihre Einkaufsmöglichkeiten bei uns zu verbessern. Folgende Informationen werden von uns gesammelt:

- **Informationen, die Sie uns geben:** Wir empfangen und speichern alle Informationen, die Sie auf unserer Webseiten eingeben oder auf anderem Wege zukommen lassen. Bestimmte angefragte Informationen müssen Sie uns nicht bereitstellen, jedoch können Sie dann vorteilhafte Funktionen nicht nutzen. Wir verwenden Ihre Angaben z.B. für Bestellabläufe, die Bearbeitung Ihrer Anfragen, die Anpassung der Verkaufsoptionen, die Verbesserung unserer Webdienste und zur Kommunikation mit Ihnen. Üblicherweise speichern wir u.a. folgende Informationen: Name, Hauptwohnort, Lieferanschrift, Steuernummer, Kreditkartennummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung (falls angegeben), Telefon- und Faxnummern.
- **Automatische Informationen („Cookies“):** Wie allgemein üblich, erreichen uns bestimmte Informationen auch dann, wenn Ihr Webbrowser die Morinda Webseiten kontaktiert. Diese Informationen werden in kleinen Datenbehältern aufbewahrt, sogenannten „Cookies“. Die in Cookies enthaltenen Daten ermöglichen es z.B. den Morinda Systemen, Ihren Browser wieder zu erkennen und Ihre individuellen Einstellungen zu verwenden. Trotzdem möchten manche Besucher aus persönlichen Gründen keine Cookies auf Ihrem Computer haben. Die Hilfe-Funktion Ihres Browsers klärt Sie darüber auf, wie Sie künftig von Ihrem Browser über die beabsichtigte Anlage von Cookies informiert werden können oder wie Sie Cookies komplett vermeiden. Allerdings empfehlen

wir, Cookies eingeschaltet zu lassen, um alle Vorteile der Morinda Webseiten nutzen zu können.

Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies und wie Sie diese blocken können finden Sie in unserer Cookie Policy unter [www.morinda.eu.com](http://www.morinda.eu.com).

- **E-Mail-Kommunikation:** Falls Ihr Computer dazu in der Lage ist, erhalten wir eine Bestätigung, wenn Sie eine E-Mail von Morinda öffnen. So können wir E-Mails anwendungsfreundlicher und interessanter gestalten.

- **Informationen aus anderen Quellen:** Morinda sammelt und empfängt keine Informationen über Kunden oder unabhängige Produktreferenten aus anderen Quellen.

#### WAS IST DIE RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERWENDUNG DER PERSÖNLICHEN DATEN?

Die Verarbeitung von persönlichen Daten erfolgt nur auf einer rechtlichen Grundlage. Diese kann entweder Ihre Einwilligung, ein Vertrag oder eine gesetzliche Verpflichtung sein, die wir einhalten müssen.

#### GIBT MORINDA DIE GESAMMELTEN INFORMATIONEN WEITER?

- **Kein Verkauf:** Kundeninformationen sind ein wesentlicher Bestandteil unseres Geschäfts, daher werden sie von uns nicht an andere Unternehmen verkauft.
- **Vertreter:** Wir bedienen uns regelmäßig anderer Unternehmen und Personen, die bestimmte Aufgaben in unserem Namen wahrnehmen. Beispiele umfassen auch Auftragsbearbeitung, Paketauslieferung, Post- und E-Mail-Versand, Bearbeitung von Kundenlisten, Datenanalyse, Vertriebsassistenz, Bearbeitung von Kreditkartenzahlungen und Kundendienste. Diese Einrichtungen haben nur dann Zugang auf persönliche Informationen, wenn sie diese im Rahmen der Ausübung ihrer Aufgaben benötigen. Zu anderen Zwecken dürfen sie nicht verwendet werden.

- **UPR:** Sollten Sie, unser Kunde, über Empfehlung eines unserer Unabhängigen Produktreferenten (UPR) bestellen, so kann es sein, dass manche Ihrer Informationen diesem zur Verfügung gestellt werden und dieser Sie kontaktieren wird. Bevor UPR Zugang zu diesen Informationen erhalten, müssen sich alle UPR gegenüber Morinda zu speziellen Datenschutzbestimmungen verpflichten.

- **Werbeangebote:** Wir senden keine Angebote im Namen anderer Unternehmen an Kunden von Morinda.

- **Schutz von Morinda und Anderen:** Wir geben nur dann Konto- oder andere persönliche Informationen heraus, wenn wir der Überzeugung sind, dass diese im Rahmen der Gesetze, der Anwendung und Durchsetzung unserer Richtlinien und anderer Verträge oder zum Schutz unserer Rechte, unseres Eigentums oder der Sicherheit von Morinda, unserer Anwender und Anderer notwendig sind. Dies umfasst auch den Informationsaustausch mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Schutz vor Betrug und zur Reduzierung des Kreditrisikos.

- **Übermittlung in andere Länder:** Ihre Informationen werden (a) an die Morinda Inc. mit Sitz in American Fork, Utah USA und (b) zu mit ihr weltweit verbundenen Unternehmen übermittelt. Diese Übermittlung basiert auf Grundlage der Standard Vertragsklauseln der Europäischen Kommission, die zwischen der Morinda und Morinda Inc. abgeschlossen wurden.

Innerhalb Europas sammeln und verarbeiten folgende Unternehmen persönliche Daten für Morinda:

Morinda Österreich GmbH, Kaerntner Ring 15, Vienna, 1010, Österreich

Morinda Italia SRL, Via Giosuè Carducci, 31 Milan, Italien  
Morinda Switzerland GmbH, Tischenloostrasse 59, Thalwil 8800, Schweiz

Morinda Poland Sp. z o.o.; Mlynska, 12, 61-730 Poznan, Polen

Morinda Magyarországi Kft, Apor Vilmos Ter 11-12, Budapest, H-1124, Ungarn

Morinda Sweden AB, Evenemangsgatan 31, 2 tr, Solna, 169 79, Schweden

Morinda Norge AS, Leif Tronstads plass 1-3, Sandvika, 1300, Norwegen

- **Rechtlich gebotene Offenlegung:** Wir behalten uns das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen offenzulegen und

wenn wir der Ansicht sind, dass die Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte zu schützen und / oder um ein Gerichtsverfahren, Gerichtsbeschluss oder ein rechtliches Verfahren zu befolgen.

#### WIE SICHER SIND DIE INFORMATIONEN ÜBER MICH?

Wir verfügen über angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der persönlichen Daten, die Sie übermitteln, gegen zufällige, illegale oder unberechtigte Zerstörung, Verlust, Zugriff, Änderung, Offenlegung oder Nutzung.

#### WIE LANGE WERDEN DIE DATEN AUFBEWAHRT?

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie dies zur Erfüllung der Zwecke, für die wir die Daten erheben (siehe oben, unter „WELCHE INFORMATIONEN SAMMELN WIR?“ und „WELCHE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN SAMMELT MORINDA AUF DER WEBSEITE?“), notwendig ist und vorausgesetzt, dass kein gesetzliches Verbot besteht.

#### WAS SIND MEINE RECHTE?

Nach geltendem Recht haben sie das Recht, dass sie über die Verwendung Ihrer Daten informiert werden, das Recht auf Zugriff auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung dieser Daten, das Recht zur Verweigerung bestimmter Datenverarbeitungsaktivitäten sowie das Recht auf Übertragung der Daten und ein Widerspruchsrecht.

Morinda verwendet keine automatisierten Entscheidungs- oder Profilerstellungsverfahren.

Um diese Rechte auszuüben, senden Sie eine schriftliche Anfrage an unsere unten genannten Kontaktdaten.

#### KONTAKT

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie uns oder unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail kontaktieren. Dies gilt auch, wenn Sie Ihre Informationen, die wir über Sie besitzen, aktualisieren möchten oder wenn Sie Ihre o.g. Rechte ausüben möchten. Sie können Ihre schriftliche Anfrage auch an folgende Adresse richten:

Morinda Deutschland GmbH,  
Datenschutzbeauftragter,  
Arnulfstraße 60, 80335 München.

Unser Datenschutzbeauftragter ist:  
Anastasios Papadopoulos (Rechtsanwalt),  
Expertplace compliance services GmbH,  
Oberländer Ufer 186, 50689, Köln, Deutschland

Bitte senden Sie Anfragen per email an den Datenschutzbeauftragten: [euprivacy@morinda.com](mailto:euprivacy@morinda.com)

Wenn Sie unseren Newsletter und unsere Werbemittelungen nicht mehr erhalten möchten, können Sie die Anweisungen in jedem Newsletter oder in der Mitteilung befolgen oder uns eine E-Mail an: [compliance@de.morinda.com](mailto:compliance@de.morinda.com) senden.

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer Daten und / oder Ihre zuvor aufgeführten sonstigen Rechte bei einer Aufsichtsbehörde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an die zuständige Datenschutzbehörde in Ihrer Region oder Ihrem Land.

**Informationen aktualisieren.** Wenn sich Ihre persönlich Informationen ändern, können Sie dies unter [compliance@de.morinda.com](mailto:compliance@de.morinda.com) mitteilen. Sie können uns diesbezüglich auch per Telefon oder Post kontaktieren unter den oben aufgeführten Kontaktinformationen.

#### ÄNDERUNGEN

Unsere Geschäftsanforderungen ändern sich laufend. Wir behalten uns daher vor, die vorliegende Datenschutzerklärung zu jedem Zeitpunkt zu ändern. Für von uns gesammelte Informationen findet die jeweils im Zeitpunkt der Nutzung Ihrer persönlichen Daten gültige Datenschutzerklärung Anwendung. Möglicherweise schicken wir Ihnen gelegentlich Erinnerungs-E-Mails über unsere Datenschutzerklärung und Bedingungen, sowie deren Änderungen, es sei denn Sie lehnen diese ab. Jedoch sollten Sie in jedem Fall regelmäßig unsere Webseiten bezüglich etwaiger Änderungen besuchen.

## 1. GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten im Rahmen jedes Kundenkaufs per Fernkommunikationsmittel bei der Morinda Deutschland GmbH, der Morinda Österreich GmbH sowie bei der Morinda Switzerland GmbH, nachfolgend „Morinda“ genannt – ausschließlich in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Vereinbarungen gelten nur für den Fall, dass Morinda diesen schriftlich zugestimmt hat.

## 2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1. Morinda schließt Verträge über Warenlieferungen ausschließlich mit natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind, oder mit juristischen Personen ab.

2.2. Das Angebot von Morinda stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zur Warenbestellung dar. Durch die mündliche oder schriftliche Bestellung der gewünschten Ware bei Morinda gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Werden Bestellungen über das Internet (www.morinda.eu.com) oder telefonisch getätigt, wird Morinda den Eingang der Bestellung per Email bestätigen. Diese Bestätigungs-Email stellt keine Annahme des Angebotes dar. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die bestellte Ware an den Kunden versandt wurde, es sei denn Morinda nimmt das Angebot zu einem früheren Zeitpunkt ausdrücklich an.

2.3. Der Kunde kann unter www.morinda.eu.com (Kategorie „Shop“) Waren auswählen und diese über den Button „zum Warenkorb hinzufügen“ jederzeit in den Warenkorb legen. Über das Feld „Warenkorb“ erhält der Kunde eine Übersicht über die im Warenkorb befindlichen Waren. Durch Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ gelangt der Kunde auf die Bestellseite mit einer Übersicht der ausgewählten Waren. In der auf der Bestellseite befindlichen Eingabemaske(n) gibt der Kunde die für den Vertragsschluss notwendigen Daten ein und wählt die von ihm gewünschte Zahlungs- und Liefermethode aus. Die Bestellzusammenfassung, -überprüfung und ggfs. -korrektur erfolgt in derselben Eingabemaske(n). Änderungen über Produkte/Produktmengen können nur in der die Funktion des „Warenkorbes“ vorgenommen werden. Nachdem der Kunde die AGB durch Setzen eines Häkchens im vorgesehenen Kästchen akzeptiert hat, kann er seine Bestellung abschicken. Erst durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Bestellangebot ab, welches an Morinda übermittelt wird.

2.4. Der Vertragstext bestehend aus den konkreten Bestelldaten und diesen AGB wird dem Kunden zusammen mit der Bestellbestätigung zugesandt. Morinda speichert den Vertragstext nicht. Die AGB können jedoch jederzeit auf der Webseite eingesehen werden. Eine Übersicht getätigter Bestellungen ist registrierten Kunden dort nach Log-in im Bereich „Ihr Konto“ zugänglich.

## 3. PREISANGABEN

3.1. Preise sind Endpreise inkl. Mehrwertsteuer (MwSt). Bei Versand kommen Versandkosten hinzu. Diese werden gemäß der jeweils gültigen Versandkostenabstufung der verschiedenen Länder berechnet. Sie sind den Bestellinformationen oder der jeweiligen Webseite (www.morinda.eu.com) zu entnehmen. Sofern Deutsche Kunden von der Zahlungsoption per Nachnahme Gebrauch machen, fällt zusätzlich zu den Versandkosten eine Nachnahmegebühr in Höhe von 5,77 Euro inkl. Mehrwertsteuer an.

3.2. Mit Aktualisierung des Kataloges oder der Webseiten werden frühere Preisangaben hinfällig.

## 4. VERSAND

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist Morinda bemüht, verfügbare Waren innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Zahlungseingang (im Falle der Nachnahme nach dem Bestelleingang), an die angegebene oder bei Morinda hinterlegte Lieferadresse zu liefern. Morinda wird Kunden über Nichtverfügbarkeit von Waren im Rahmen des Bestellvorganges informieren.

## 5. KUNDENKONTO/PRODUKT-ABO

5.1. Anlegen eines Kundenkontos: Die Morinda Kunden-Registrierung bietet zwei Varianten:  
1. Registrierte Morinda Kunden ohne Produkt- Abo können Morinda Produkte jederzeit zum regulären Preis bestellen und zum Zwecke der Erleichterung des Punkteinkaufs wird ein Kundenkonto angelegt.  
2. Registrierte Morinda Kunden mit Produkt- Abo erhalten automatisch monatlich die gewählten Morinda Abo-Produkte, nachdem am 10. des Monats der fällige Betrag entsprechend der gewünschten Zahlungsmethode eingebucht wurde. Sie können von der alternativen Bestelloption Gebrauch machen, bis zum 9. des Monats für mindestens die dem ausgewählten Produkt-Abo entsprechenden Abo-Punkte aus allen verfügbaren Morinda Produkten Bestellungen zu tätigen. Es

wird ein Kundenkonto angelegt.

5.2. Dauer und Verlängerung des Kundenkonto/Produkt-Abo: Soweit schriftlich nichts anderes vereinbart, ist das Kundenkonto und/oder Produkt-Abo unbefristet und kann jederzeit gekündigt werden. Wird das Kundenkonto und/oder das Produkt-Abo gekündigt oder aus irgendeinem Grunde unwirksam, erlöschen alle im Zusammenhang mit dem Kundenkonto und/oder dem Produkt-Abo stehenden Rechte und Vorzüge. Eine Kündigung durch den Kunden hat schriftlich an Morinda (per E-Mail an: service@de.morinda.com) zu erfolgen.

5.3. Richtige Adresse und Kontaktinformation: Jeder Kunde hat eine korrekte Post- und Versandanschrift anzugeben und Morinda über evtl. Änderungen in Kenntnis zu setzen. Telefonnummern, Fax- und Handynummern müssen ebenfalls aktuell sein. Wenn Morinda von einer Änderung nicht rechtzeitig in Kenntnis gesetzt wird und deshalb nicht in der Lage ist, Waren zu diesem Kunden zu liefern, behält sich Morinda vor, bei Rücksendung die daraus entstandenen Kosten (inkl. Verwaltungsmehraufwand) in Rechnung zu stellen.

5.4. Abänderungen: Morinda behält sich das Recht vor, die unter diesem Punkt 5 getroffenen Regelungen nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit zu ergänzen und/oder zu ändern. Die Änderungen werden den Kunden per E-Mail mitgeteilt, auf der Morinda Web-Seite unter www.morinda.eu.com hinterlegt und erlangen Gültigkeit mit ihrer Veröffentlichung. Im Falle des Widerspruchs ist Morinda berechtigt, das Vertragsverhältnis zu kündigen.

## 6. WIDERRUFSBELEHRUNG

### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Der Widerruf ist zu richten an:

**Für Kunden in Deutschland:**  
Morinda Deutschland GmbH, Arnulfstr. 60, 80335 München oder  
Morinda Deutschland GmbH, Zweigstelle Mainz, Galileo-Galilei-Straße 9, D-55129 Mainz, Deutschland.  
E-Mail: Service@de.morinda.com. Kostenlose Hotline: 0800 - 18 33 99 5. Fax: 0800 - 18 40 08 6

**Für Kunden in Österreich:**  
Morinda Österreich GmbH, Kärntner Ring 15, 1010 Wien, Österreich. E-Mail: Service@de.morinda.com. Kostenlose Hotline: 0800 - 29 68 87. Fax: 0800 - 29 68 86

**Für Kunden in der Schweiz:**  
Morinda Switzerland GmbH, Tischenloostraße 59, 8800 Thalwil, Schweiz. E-Mail: thalwil@morinda.com. Kostenlose Hotline: 0 800 - 82 44 84 26. Fax: 0800 - 56 21 48.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem

Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### 7. KUNDENZUFRIEDENHEITSGARANTIE

7.1. Neben dem o.g. Widerrufsrecht und den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, gibt Morinda allen Kunden die Möglichkeit, Produkte zu testen und bietet hierfür eine 100%-ige Geld-zurück-Garantie, für Elektrogeräte bis zu 30 Tage und für alle anderen Produkte bis zu 90 Tage.

Ein Kunde, der mit der bestellten Ware nicht zufrieden ist, kann sich den vollen Kaufpreis erstatten lassen, indem er innerhalb der o.g. Zeiträume nach Erhalt der Ware, diese oder die Verpackung der getesteten Produkte unter Berufung auf diese Kundenzufriedenheitsgarantie an Morinda zurückgibt. Morinda wird ihm 100% des Rechnungsbetrages abzüglich der Versand- und etwaiger Rücksendekosten erstatten.

Morinda behält sich das Recht vor, die Erstattung auf die Menge von Produkten zu beschränken, die üblicherweise innerhalb 90 Tagen konsumiert werden, wobei die offiziellen Verzehrempfehlungen von Morinda herangezogen werden. Üblicher Weise konsumiert werden z.B. innerhalb eines Monats Produkte im Umfang von max. 4 x 1l Tahitian Noni Original oder 4 x 750ml Max. Originalverpackte Waren können an Morinda innerhalb oben genannter Zeiträume ohne Mengenbeschränkung gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgegeben werden. Versand- und Rücksendekosten im Rahmen der Kundenzufriedenheitsgarantie gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden. Die Kosten für unfrei zurückgesandene Waren werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

7.2. Werden Waren im Rahmen eines rabattierten Paketes erworben, so wird im Falle einer Rücksendung eines einzelnen Produktes ein entsprechend rabattierter Betrag zurückerstattet.

7.3. Unabhängige Produktreferenten werden hinsichtlich ihrer besonderen Rechte bei der Produkt-rückgabe auf den Inhalt des gegenüber Morinda geltenden Richtlinienhandbuchs verwiesen.

### 8. ZAHLUNG, VERZUG, AUFRECHNUNG

8.1. Zahlungen von Kunden können per Kreditkarte oder für Deutsche und Österreichische Kunden bei Einzugsermächtigung erfolgen. Daneben kann bei Lieferungen innerhalb von Deutschland auch per Nachnahme bezahlt werden. Für Schweizer Kunden gibt es neben der Möglichkeit der Kreditkartenzahlung die Zahlungsalternative des Einzahlungsscheins der unter der kostenlosen Servicenummer: 0 800 - 824 484 26 oder per E-Mail an Thalwil@morinda.com angefordert werden kann.

8.2. Sofern die Beitreibung von Forderungen nach Schuldnerverzug an ein Inkassounternehmen übergeben wird, ist der Kunde verpflichtet, die anfallenden und angemessenen Kosten für die entsprechende Inanspruchnahme zu tragen. Darüberhinausgehender Schadenersatz der Morinda bleibt hiervon unberührt.

8.3. Der Kunde kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufnehmen, die Morinda anerkannt hat oder die rechtskräftig festgestellt sind.

### 9. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bei Morinda bleibt die Ware im Eigentum von Morinda.

## 10. MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG)

10.1. Dem Käufer stehen die gesetzlichen Mängelansprüche zu.

10.2. Für Verbraucher gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren und für Unternehmer die einjährige Verjährungsfrist hinsichtlich Mängelansprüche. Der für Kunden kostenlose telefonische Ansprechpartner bei Mängelfragen oder Beanstandungen ist erreichbar unter: D: 0800 - 183 39 95, AT: 0800 - 29 68 87, CH: 0 800 - 824 484 26.

## 11. HAFTUNG

Sollte der Katalog, die Webseiten oder sonstige Materialien mit Preisangaben offensichtliche Fehler aufweisen (Schreib- oder Rechenfehler), behält sich Morinda vor, den korrekten Preis zu berechnen.

## 12. ANWENDBARES RECHT / RICHTSSTAND / SPRACHEN

12.1. Für alle im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung entstehenden Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt für Kunden aus Deutschland ausschließlich deutsches Recht, für Kunden aus Österreich ausschließlich österreichisches Recht und für Kunden aus der Schweiz ausschließlich schweizerisches Recht, in allen Ländern unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2. Grundsätzlich gilt als Gerichtsstand der Wohnsitz des Kunden. Sofern es sich bei einem Kunden um einen Unternehmer handelt, wird der Gerichtsstand für deutsche Unternehmer in München, für österreichische Unternehmer in Wien und für Schweizer Unternehmer in Zürich vereinbart.

12.3. Sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung gestellt werden, so gilt alleine die deutschsprachige Fassung als verbindlich. Andere Sprachfassungen werden lediglich zur Information zur Verfügung gestellt.

## 13. SALVATORISCHE KLAUSEL

13.1. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB und/oder eines durch sie ergänzenden Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese AGB bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam.

13.2. Ist der Kunde ein Unternehmen, sind im Fall des Pkt. 13.1 die Parteien verpflichtet, die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine rechtlich zulässige und mit den übrigen Bestimmungen dieses Vertrages vereinbare Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

## DATENSCHUTZ:

Morinda erklärt, dass alle persönlichen Daten selbstverständlich vertraulich behandelt werden. Wie Morinda Ihre persönlichen Daten verwendet und welche Rechte Sie haben, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die dem Bestellformular beifügt ist oder unter www.morinda.com jederzeit eingesehen werden kann.

## KONTAKTINFORMATIONEN:

Morinda Deutschland GmbH, Sitz der Gesellschaft: Arnulfstraße 60, D-80335 München, Deutschland, Tel. +49 89 25519 600 / Fax -500; Geschäftsführer: Kevin J. Asay

Morinda Österreich GmbH, Sitz der Gesellschaft: Kärntner Ring 15, A-1010 Wien, Österreich, Tel. +43 1 2 05 12 -30 / Fax -32; Geschäftsführer: Kerry O. Asay

Morinda Switzerland GmbH, Sitz der Gesellschaft: Tischenloostrasse 59, CH-8800 Thalwil, Schweiz, Tel. +41 43 388 39 88 / Fax -99; Geschäftsführer: Kerry O. Asay  
Internetadresse: www.morinda.eu.com

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Punkteinkauf bei Morinda (AGB). Ihnen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, das näher unter Punkt 5 der AGB erläutert wird. Sollten Sie Ihre Bestellung demgemäß widerrufen wollen, so können Sie gerne das nachfolgende

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

benützen. Bitte senden Sie dieses oder Ihren Widerruf in sonstiger Form an:

<input type="checkbox"/> <b>Morinda Deutschland GmbH</b> Arnulfstraße 60   80335 München E-Mail: Service@de.morinda.com Telefon: 0800 18 33 99 5 Fax: 0800 18 40 086	Hiermit widerrufe[n] ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:  (Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis) _____  Bestellt am/erhalten am: _____
<input type="checkbox"/> <b>Morinda Österreich GmbH</b> Kärntner Ring 15   1010 Wien E-Mail: Service@de.morinda.com Telefon: 0800 29 68 87 Fax: 0800 29 68 86	Name der/des Verbraucher(s): _____  Anschrift der/des Verbraucher(s): _____
<input type="checkbox"/> <b>Morinda Switzerland GmbH</b> Tischenloostraße 59   8800 Thalwil E-Mail: thalwil@morinda.com Telefon: 0 800 82 44 84 26 Fax: 0800 562 148	Datum _____ Unterschrift der/des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____